

## Produktreklamation checklista

F-013  
2015-03-26

Vid transportskada, följ checklista för transportskada.

### 1) Begränsa skadans storlek

Säkerställ att inga personskador uppstår, t ex genom att bryta strömmen omedelbart. Säkerställ att skadan inte förvärras, t ex genom att stänga av vätsketillförsel, förvara produkten där frysrisk ej föreligger etc.

### 2) Sammanställ en skaderapport

- Typ av produkt
- Order/beställningsnummer
- Geografisk plats var skadan har uppstått
- Var finns produkten nu
- Beskrivning av skadan
- Bilder på produkten och själva skadan

Är det en skada pga frysning, se nedan.

### 3) Anmäl till försäljningsstället

Skicka skaderapporten omedelbart till försäljningsstället och invänta därefter instruktion. Om försäljningsstället är okänt eller onåbart, kontakta AIA direkt:

LU-VE Sweden AB  
Södra Industrivägen 2-4  
374 50 Asarum  
Sverige  
Telefon: 0454-334 00  
Fax: 0454-320 295

### Frysrisk!

Det åligger Köparen att tillse att frysskador ej uppstår på produkten. AIA's produkter läckageprovas med tryckluft i fabrik, vilket gör att vi garanterar att produkterna är helt fria från vätska vid leverans. Vid förvaring av ej inkopplad eller felaktigt inkopplad produkt, kan kondens bildas i rörsystemet. Kondens ger upphov till vätskesamling som kan frysa och förstöra produkten. Vid misstanke om frysskada, kontakta omedelbart återförsäljaren eller AIA för rådgivning. Vid transport, förvaring, igångkörning, drift och stillestånd är det av absolut yttersta vikt att tillse att rörsystemet inte fryser sönder. Detta förhindras genom att säkerställa minst ett av följande alternativ:

- Förvara produkten i minst +5°C.
- Tillse att vätskan i hela rörsystemet är behandlad så att den ej kan frysa.

Observera att värmeväxlaren ej är helt avtappningsbar!