

Transportreklamation checklista

F-015
2015-03-26

1) Inspektion av leveransen

Om skada eller förlust föreligger på ankommet gods eller förpackning, gör alltid en notering på fraktsedeln. Se till att få en kopia med noteringen och chaufförens signatur.

2) Begränsa skadans storlek

Ta tillvara godset och vidta åtgärder för att förebygga att skadan förvärras.

3) Sammanställ en skaderapport

- Kopia på fraktsedeln
- Typ av produkt
- Transportnummer
- Order/beställningsnummer
- Var finns produkten
- Beskrivning av skadan
- Bilder på produkten och själva skadan

4) Anmäl till transportören

Skicka skaderapporten omedelbart till transportören. Om skadan/förlusten ej var synlig vid mottagningstillfället, skicka skaderapporten senast:

Flyg: 14 dagar
Bil/järnväg: 7 dagar
Fartyg: 8 dagar

5) Anmäl till försäljningsstället

Skicka skaderapporten omedelbart till försäljningsstället. Om försäljningsstället är okänt, kontakta AIA direkt:

LU-VE Sweden AB
Södra Industrivägen 2-4
374 50 Asarum
Sverige
Telefon: 0454-334 00
Fax: 0454-320 295

Ersättning kan helt eller delvis gå förlorad i det fall något av ovanstående inte följs!